

Regolamento di viaggio per i servizi automobilistici extraurbani.

Agli utenti sono rilasciati:

1. Biglietti di corsa semplice, validi per effettuare una sola corsa;
2. Abbonamenti settimanali, validi dal lunedì alla domenica ;
3. Abbonamenti mensili, validi dal 1° all'ultimo giorno del mese solare;
4. Abbonamenti settimanali, validi dal lunedì al venerdì per servizi utilizzabili per non più di cinque giorni alla settimana;
5. Abbonamenti mensili, validi dal 1° all'ultimo giorno del mese solare e rilasciato per servizi utilizzabili per non più di cinque giorni alla settimana;
6. Biglietti di corsa semplice e di abbonamento per le speciali categorie d'utenti previste dall'art.30 della Legge Regionale 18/2002.

Biglietti ed abbonamenti debbono essere acquistati presso uno dei punti vendita autorizzati. Per l'acquisto degli abbonamenti i clienti debbono munirsi di apposita tessera di riconoscimento che viene rilasciata dagli uffici delle Ferrovie del Gargano su presentazione di istanza corredata da 2 fotografie formato tessera e da un versamento di €2.60. La tessera ha validità triennale.

I clienti sono tenuti a validare i titoli di viaggio appena saliti a bordo dei mezzi.

Eventuali guasti delle apparecchiature di convalida dei titoli di viaggio vanno segnalati al conducente.

Biglietti, abbonamenti ed ogni altro documento di viaggio devono essere esibiti a richiesta del personale dipendente dell'azienda incaricato del controllo, conducente compreso, o dell'ente di vigilanza o controllo.

A bordo dei mezzi è consentito l'acquisto del biglietto con la maggiorazione del prezzo nella misura di €1.00.

Per l'acquisto gli interessati debbono rivolgersi al personale in servizio.

Sanzioni amministrative

La sanzione amministrativa pecuniaria a carico degli clienti trovati sprovvisti del valido titolo di viaggio o di titolo di viaggio non regolarmente convalidato o non adeguato, è fissata secondo quanto stabilito dalla Legge Regionale vigente in materia di trasporti.

Il mancato rispetto da parte degli clienti dei servizi delle norme contenute nel regolamento aziendale di vettura comporta l'applicazione di sanzioni amministrative secondo quanto stabilito dalla Legge Regionale vigente in materia di trasporti.

Trasporto di bambini ed animali

Il cliente munito di regolare titolo di viaggio ha facoltà di far viaggiare gratuitamente un bambino di età compresa tra 0 e 10 anni.

Chi accompagna più di un bambino di età compresa tra 0 e 10 anni deve acquistare un biglietto ogni due bambini.

E' consentito trasportare gratuitamente passeggini per bambini purché piegati in modo tale da ridurne l'ingombro.

Il passeggero può portare con sé, previo acquisto di idoneo titolo di viaggio, gatti o cani di piccola taglia purché trasportati in modo tale da non arrecare disturbo e molestia agli altri passeggeri. Possono viaggiare gratuitamente i cani guida per non vedenti.

Trasporto di cose - Oggetti smarriti

Il passeggero può trasportare gratuitamente un solo bagaglio a mano purché non superi le dimensioni di cm 25x30x50. In tutti gli altri casi è tenuto ad acquistare un biglietto per ogni bagaglio. Non è, comunque, consentito il trasporto di oggetti eccessivamente ingombranti o pericolosi.

L'azienda non è responsabile per furti, manomissioni, dispersioni, deterioramento o perdita degli oggetti trasportati.

Gli oggetti smarriti rinvenuti a bordo dei mezzi aziendali verranno custoditi ai sensi degli articoli 927 e ss. del Codice Civile.